［Q15_3］まちづくりについて、以下のそれぞれについて、5年ほど前と比べて、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。教えてください。／商店街では（単一回答）

(%)

		n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
前回調査 全体		1000	1.2	11.2	47.9	22.8	16.9	12.4
今回調査 全体		3001	1.0	13.3	50.1	19.9	15.7	14.3
性別	男性	1449	1.4	14.1	49.1	20.8	14.6	15.5
	女性	1552	0.6	12.6	51.2	18.9	16.7	13.2
年代別	15～19歳	164	4.9	24.4	32.3	12.8	25.6	29.3
	20代	383	1.6	13.8	41.0	18.0	25.6	15.4
	30代	488	0.8	12.9	45.1	22.7	18.4	13.7
	40代	454	1.1	14.1	44.3	22.5	18.1	15.2
	50代	443	0.9	9.5	55.3	23.3	11.1	10.4
	60代	494	0.2	13.2	58.5	20.4	7.7	13.4
	70代	575	0.3	12.7	59.1	15.5	12.3	13.0
性×年代別	男性×15～19歳	84	7.1	25.0	32.1	11.9	23.8	32.1
	男性×20代	196	2.6	15.3	40.8	16.8	24.5	17.9
	男性×30代	247	1.2	13.0	42.9	24.3	18.6	14.2
	男性×40代	228	1.3	13.6	46.1	20.6	18.4	14.9
	男性×50代	220	1.8	12.7	50.0	24.5	10.9	14.5
	男性×60代	239	0.0	14.6	53.6	24.7	7.1	14.6
	男性×70代	235	0.0	11.5	66.0	16.6	6.0	11.5
	女性×15～19歳	80	2.5	23.8	32.5	13.8	27.5	26.3
	女性×20代	187	0.5	12.3	41.2	19.3	26.7	12.8
	女性×30代	241	0.4	12.9	47.3	21.2	18.3	13.3
	女性×40代	226	0.9	14.6	42.5	24.3	17.7	15.5
	女性×50代	223	0.0	6.3	60.5	22.0	11.2	6.3
	女性×60代	255	0.4	11.8	63.1	16.5	8.2	12.2
	女性×70代	340	0.6	13.5	54.4	14.7	16.8	14.1
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	164	4.9	24.4	32.3	12.8	25.6	29.3
	20～24歳	130	1.5	12.3	39.2	12.3	34.6	13.8
	25～29歳	253	1.6	14.6	41.9	20.9	20.9	16.2
	30～34歳	187	1.1	16.6	35.3	23.5	23.5	17.6
	35～39歳	301	0.7	10.6	51.2	22.3	15.3	11.3
	40～44歳	216	1.4	11.1	48.6	20.8	18.1	12.5
	45～49歳	238	0.8	16.8	40.3	23.9	18.1	17.6
	50～54歳	267	1.1	8.2	53.9	25.8	10.9	9.4
	55～59歳	176	0.6	11.4	57.4	19.3	11.4	11.9
	60～64歳	293	0.0	11.3	57.0	22.9	8.9	11.3
	65～69歳	201	0.5	15.9	60.7	16.9	6.0	16.4
	70～74歳	424	0.5	13.2	59.4	13.7	13.2	13.7
	75～79歳	151	0.0	11.3	58.3	20.5	9.9	11.3

[Q15_4] まちづくりについて、以下のそれぞれについて、5年ほど前と比べて、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。教えてください。／都市公園では（単一回答）

		(%) n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
前回調査 全体		1000	1.5	26.7	35.6	13.7	22.5	28.2
今回調査 全体		3001	1.9	28.8	37.5	10.8	21.0	30.8
性別	男性	1449	2.3	27.4	38.6	13.3	18.4	29.7
	女性	1552	1.6	30.2	36.4	8.5	23.3	31.8
年代別	15～19歳	164	6.1	31.7	25.6	7.9	28.7	37.8
	20代	383	2.6	26.1	33.2	9.4	28.7	28.7
	30代	488	2.0	26.4	33.4	14.1	24.0	28.5
	40代	454	2.4	29.3	34.1	11.5	22.7	31.7
	50代	443	1.4	26.9	40.0	10.8	21.0	28.2
	60代	494	0.8	31.6	41.5	10.9	15.2	32.4
	70代	575	1.2	30.6	44.3	9.2	14.6	31.8
性×年代別	男性×15～19歳	84	6.0	31.0	27.4	6.0	29.8	36.9
	男性×20代	196	4.1	26.0	33.7	8.7	27.6	30.1
	男性×30代	247	2.4	23.1	35.2	19.4	19.8	25.5
	男性×40代	228	2.2	30.7	35.1	12.3	19.7	32.9
	男性×50代	220	1.8	26.4	39.1	13.6	19.1	28.2
	男性×60代	239	0.8	27.6	42.7	16.3	12.6	28.5
	男性×70代	235	1.3	29.4	48.9	11.1	9.4	30.6
	女性×15～19歳	80	6.3	32.5	23.8	10.0	27.5	38.8
	女性×20代	187	1.1	26.2	32.6	10.2	29.9	27.3
	女性×30代	241	1.7	29.9	31.5	8.7	28.2	31.5
	女性×40代	226	2.7	27.9	33.2	10.6	25.7	30.5
	女性×50代	223	0.9	27.4	40.8	8.1	22.9	28.3
	女性×60代	255	0.8	35.3	40.4	5.9	17.6	36.1
	女性×70代	340	1.2	31.5	41.2	7.9	18.2	32.6
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	164	6.1	31.7	25.6	7.9	28.7	37.8
	20～24歳	130	0.8	24.6	29.2	10.0	35.4	25.4
	25～29歳	253	3.6	26.9	35.2	9.1	25.3	30.4
	30～34歳	187	1.6	26.2	28.9	14.4	28.9	27.8
	35～39歳	301	2.3	26.6	36.2	14.0	20.9	28.9
	40～44歳	216	3.2	25.9	38.0	10.6	22.2	29.2
	45～49歳	238	1.7	32.4	30.7	12.2	23.1	34.0
	50～54歳	267	1.5	27.3	41.2	10.1	19.9	28.8
	55～59歳	176	1.1	26.1	38.1	11.9	22.7	27.3
	60～64歳	293	0.7	31.4	39.2	11.6	17.1	32.1
	65～69歳	201	1.0	31.8	44.8	10.0	12.4	32.8
	70～74歳	424	1.2	32.3	43.2	7.5	15.8	33.5
	75～79歳	151	1.3	25.8	47.7	13.9	11.3	27.2

[Q15_5] まちづくりについて、以下のそれぞれについて、5年ほど前と比べて、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。教えてください。／水辺海辺の空間（河川敷・海岸等）では（単一回答）

	(%)	n=	進んだ・合計 十分進んだ	 まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
前回調査 全体		1000	1.2	12.2	40.3	19.1	27.2	13.4
今回調査 全体		3001	1.2	14.4	41.6	16.8	26.1	15.6
性別	男性	1449	1.4	15.6	41.4	19.4	22.2	17.0
	女性	1552	1.0	13.3	41.7	14.3	29.7	14.3
年代別	15～19歳	164	4.3	27.4	24.4	13.4	30.5	31.7
	20代	383	1.8	16.4	35.5	13.8	32.4	18.3
	30代	488	1.2	15.0	37.9	18.2	27.7	16.2
	40代	454	1.3	16.7	35.9	17.2	28.9	18.1
	50代	443	1.4	11.5	44.5	18.5	24.2	12.9
	60代	494	0.2	13.0	48.8	18.0	20.0	13.2
	70代	575	0.5	10.4	49.6	15.7	23.8	11.0
性×年代別	男性×15～19歳	84	4.8	31.0	22.6	11.9	29.8	35.7
	男性×20代	196	2.0	22.4	31.6	13.8	30.1	24.5
	男性×30代	247	1.6	14.6	38.5	22.3	23.1	16.2
	男性×40代	228	1.3	18.4	37.7	16.2	26.3	19.7
	男性×50代	220	1.8	13.2	40.5	21.4	23.2	15.0
	男性×60代	239	0.4	12.6	49.0	23.0	15.1	13.0
	男性×70代	235	0.0	8.1	56.2	21.3	14.5	8.1
	女性×15～19歳	80	3.8	23.8	26.3	15.0	31.3	27.5
	女性×20代	187	1.6	10.2	39.6	13.9	34.8	11.8
	女性×30代	241	0.8	15.4	37.3	14.1	32.4	16.2
	女性×40代	226	1.3	15.0	34.1	18.1	31.4	16.4
	女性×50代	223	0.9	9.9	48.4	15.7	25.1	10.8
	女性×60代	255	0.0	13.3	48.6	13.3	24.7	13.3
	女性×70代	340	0.9	12.1	45.0	11.8	30.3	12.9
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	164	4.3	27.4	24.4	13.4	30.5	31.7
	20～24歳	130	1.5	11.5	35.4	9.2	42.3	13.1
	25～29歳	253	2.0	19.0	35.6	16.2	27.3	20.9
	30～34歳	187	2.1	15.0	34.8	17.1	31.0	17.1
	35～39歳	301	0.7	15.0	39.9	18.9	25.6	15.6
	40～44歳	216	1.4	17.6	37.5	14.4	29.2	19.0
	45～49歳	238	1.3	16.0	34.5	19.7	28.6	17.2
	50～54歳	267	1.1	10.9	46.4	19.5	22.1	12.0
	55～59歳	176	1.7	12.5	41.5	17.0	27.3	14.2
	60～64歳	293	0.0	12.6	45.7	20.1	21.5	12.6
	65～69歳	201	0.5	13.4	53.2	14.9	17.9	13.9
	70～74歳	424	0.2	11.8	49.1	14.4	24.5	12.0
	75～79歳	151	1.3	6.6	51.0	19.2	21.9	7.9

［Q16］以下の情報・製品について、5年ほど前と比べて、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。教えてください。（各単一回答）【全体値一覧】

◆ ＜テレビ等における字幕放送、解説放送＞では、「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合が5割を超える。

◆ 「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合は、
＜テレビ等における字幕放送、解説放送＞（53.0%）、
＜ホームページ等のインターネット情報（わかりやすい構成、音声情報等）（36.7%）、
＜パソコン、スマートフォン、携帯電話、ＦＡＸ等の情報・通信機器（形状、操作性）＞（34.4%）、
＜新聞・書籍・雑誌（わかりやすい文字や図の形・色・紙面構成等）＞（32.1%）、
＜テレビ、冷蔵庫等の家電製品（形状、操作性）＞（29.5%）、
＜日用雑貨・家具等の生活用品＞（28.5%）、
＜家電製品等の取扱説明書（理解のしやすさ）＞（19.2%）、
＜情報通信機器の取扱説明書（理解のしやすさ）＞（19.0%）
の順となっている。

(%)	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
テレビ等における字幕放送、解説放送では	3001	4.5	48.5	24.2	5.6	17.2	53.0
ホームページ等のインターネット情報(わかりやすい構成、音声情報等)では	3001	2.7	34.0	32.5	8.0	22.8	36.7
新聞・書籍・雑誌(わかりやすい文字や図の形・色・紙面構成等)では	3001	2.2	29.9	36.2	9.1	22.6	32.1
パソコン、スマートフォン、携帯電話、FAX等の情報・通信機器(形状、操作性)では	3001	3.4	31.1	34.0	8.9	22.6	34.4
テレビ、冷蔵庫等の家電製品(形状、操作性)では	3001	2.8	26.8	37.4	9.5	23.6	29.5
日用雑貨・家具等の生活用品では	3001	1.8	26.7	39.7	8.9	22.9	28.5
情報通信機器の取扱説明書(理解のしやすさ)では	3001	1.4	17.6	40.4	16.2	24.4	19.0
家電製品等の取扱説明書(理解のしやすさ)では	3001	1.8	17.4	40.7	16.2	23.9	19.2

［Q16_1］以下の情報・製品について、5年ほど前と比べて、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。
教えてください。／テレビ等における字幕放送、解説放送では（単一回答）

		(%) n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
前回調査　全体		1000	4.2	45.4	24.8	6.1	19.5	49.6
今回調査　全体		3001	4.5	48.5	24.2	5.6	17.2	53.0
性別	男性	1449	4.3	43.5	27.7	7.4	17.1	47.8
	女性	1552	4.8	53.2	20.9	3.9	17.2	58.0
年代別	15～19歳	164	11.0	43.3	18.3	6.7	20.7	54.3
	20代	383	7.6	41.0	24.0	4.4	23.0	48.6
	30代	488	3.9	43.0	26.0	7.8	19.3	46.9
	40代	454	5.1	47.8	21.6	7.0	18.5	52.9
	50代	443	3.6	52.8	23.5	5.4	14.7	56.4
	60代	494	2.6	55.7	25.9	4.5	11.3	58.3
	70代	575	3.1	50.8	25.6	4.2	16.3	53.9
性×年代別	男性×15～19歳	84	8.3	36.9	22.6	9.5	22.6	45.2
	男性×20代	196	7.1	36.7	23.5	7.1	25.5	43.9
	男性×30代	247	4.5	34.8	31.2	10.9	18.6	39.3
	男性×40代	228	4.4	43.4	24.6	8.3	19.3	47.8
	男性×50代	220	3.6	49.5	25.5	6.4	15.0	53.2
	男性×60代	239	2.1	49.4	30.5	5.4	12.6	51.5
	男性×70代	235	3.0	48.9	31.9	5.1	11.1	51.9
	女性×15～19歳	80	13.8	50.0	13.8	3.8	18.8	63.8
	女性×20代	187	8.0	45.5	24.6	1.6	20.3	53.5
	女性×30代	241	3.3	51.5	20.7	4.6	19.9	54.8
	女性×40代	226	5.8	52.2	18.6	5.8	17.7	58.0
	女性×50代	223	3.6	56.1	21.5	4.5	14.3	59.6
	女性×60代	255	3.1	61.6	21.6	3.5	10.2	64.7
	女性×70代	340	3.2	52.1	21.2	3.5	20.0	55.3
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	164	11.0	43.3	18.3	6.7	20.7	54.3
	20～24歳	130	10.0	31.5	30.0	3.8	24.6	41.5
	25～29歳	253	6.3	45.8	20.9	4.7	22.1	52.2
	30～34歳	187	5.9	42.8	25.7	7.5	18.2	48.7
	35～39歳	301	2.7	43.2	26.2	8.0	19.9	45.8
	40～44歳	216	4.6	50.0	21.8	5.6	18.1	54.6
	45～49歳	238	5.5	45.8	21.4	8.4	18.9	51.3
	50～54歳	267	3.4	49.8	24.7	5.6	16.5	53.2
	55～59歳	176	4.0	57.4	21.6	5.1	11.9	61.4
	60～64歳	293	3.1	56.3	25.3	4.1	11.3	59.4
	65～69歳	201	2.0	54.7	26.9	5.0	11.4	56.7
	70～74歳	424	3.3	52.1	24.1	3.5	17.0	55.4
	75～79歳	151	2.6	47.0	29.8	6.0	14.6	49.7

［Q16_2］以下の情報・製品について、5年ほど前と比べて、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。教えてください。／ホームページ等のインターネット情報（わかりやすい構成、音声情報等）では（単一回答）

		(%)	進んだ・合計					
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
前回調査　全体		1000	2.7	31.5	31.6	9.0	25.2	34.2
今回調査　全体		3001	2.7	34.0	32.5	8.0	22.8	36.7
性別	男性	1449	2.3	31.1	36.4	9.9	20.4	33.4
	女性	1552	3.0	36.7	28.9	6.3	25.1	39.7
年代別	15～19歳	164	5.5	34.1	27.4	9.1	23.8	39.6
	20代	383	4.2	30.3	31.9	8.4	25.3	34.5
	30代	488	3.5	34.8	28.9	9.2	23.6	38.3
	40代	454	2.9	32.6	31.1	9.7	23.8	35.5
	50代	443	1.1	35.7	31.8	8.8	22.6	36.8
	60代	494	1.4	36.8	36.0	6.9	18.8	38.3
	70代	575	2.4	32.9	36.2	5.4	23.1	35.3
性×年代別	男性×15～19歳	84	3.6	33.3	27.4	10.7	25.0	36.9
	男性×20代	196	5.1	28.6	32.1	10.2	24.0	33.7
	男性×30代	247	4.0	32.0	32.4	10.5	21.1	36.0
	男性×40代	228	1.8	29.4	37.3	11.0	20.6	31.1
	男性×50代	220	0.9	30.5	33.6	12.3	22.7	31.4
	男性×60代	239	0.8	31.4	43.5	8.8	15.5	32.2
	男性×70代	235	1.3	33.2	41.7	6.4	17.4	34.5
	女性×15～19歳	80	7.5	35.0	27.5	7.5	22.5	42.5
	女性×20代	187	3.2	32.1	31.6	6.4	26.7	35.3
	女性×30代	241	2.9	37.8	25.3	7.9	26.1	40.7
	女性×40代	226	4.0	35.8	24.8	8.4	27.0	39.8
	女性×50代	223	1.3	40.8	30.0	5.4	22.4	42.2
	女性×60代	255	2.0	42.0	29.0	5.1	22.0	43.9
	女性×70代	340	3.2	32.6	32.4	4.7	27.1	35.9
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	164	5.5	34.1	27.4	9.1	23.8	39.6
	20～24歳	130	6.9	28.5	30.8	6.9	26.9	35.4
	25～29歳	253	2.8	31.2	32.4	9.1	24.5	34.0
	30～34歳	187	4.8	34.2	26.7	10.2	24.1	39.0
	35～39歳	301	2.7	35.2	30.2	8.6	23.3	37.9
	40～44歳	216	3.7	33.3	30.6	9.3	23.1	37.0
	45～49歳	238	2.1	31.9	31.5	10.1	24.4	34.0
	50～54歳	267	1.1	33.3	33.0	9.4	23.2	34.5
	55～59歳	176	1.1	39.2	30.1	8.0	21.6	40.3
	60～64歳	293	1.7	35.2	36.5	6.8	19.8	36.9
	65～69歳	201	1.0	39.3	35.3	7.0	17.4	40.3
	70～74歳	424	2.4	34.2	33.3	5.7	24.5	36.6
	75～79歳	151	2.6	29.1	44.4	4.6	19.2	31.8